



Общество с ограниченной ответственностью «АлФарма»
Юридический адрес: 127247, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Восточное
Дегунино, ш. Дмитровское, д. 100, стр. 2,
ИНН 7707781200 // КПП 771301001
ОГРН 1127746567904

Настоящий документ
разработан на 12 листах,
действителен с
«20» мая 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
КОНТРАГЕНТОВ И ИНЫХ ЛИЦ, НЕ ЯВЛЯЮЩИХСЯ РАБОТНИКАМИ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АЛФАРМА»

Автор и владелец документа: Общество с ограниченной ответственностью «АлФарма».

Утверждаю: Генеральный директор
Сидоров С. М.



20.05.2025
(дата)

Согласовано: Директор по
медицинскому
маркетингу и проектам
Чаляби Ж. А.

Чаляби Ж. А.

20.05.2025
(дата)

Согласовано: Руководитель
юридического отдела
Кравчук Л. В.

Кравчук Л. В.

20.05.2025
(дата)

г. Москва
2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	2
2. ПОЛУЧЕНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	6
4. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	7
5. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	8
6. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	9
7. ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	11
8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ПОЛУЧЕНИЕ, ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	12
9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	12

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет политику *Общества с ограниченной ответственностью «АлФарма» (Юридический адрес: 127247, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Восточное Дегунино, ш. Дмитровское, д. 100, стр. 2, помещ. 4541R4, ИНН 7707781200, КПП 771301001) (далее – «Общество», «Оператор»)* в отношении получения, учета, обработки, накопления и хранения персональных данных Контрагентов, а также иных лиц, не являющихся работниками Общества.

1.2. Настоящее Положение разработано и применяется, в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», и иными нормативно-правовыми актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

- **Оператор** – Общество. Осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными Контрагентов.
- **Контрагент/субъект персональных данных** – физическое лицо, официальный представитель – физическое лицо юридического лица и/или индивидуального предпринимателя, вступившее в договорные отношения с Обществом.
- **Персональные данные Контрагента** – персональные данные, необходимые Оператору в связи с исполнением договорных отношений и касающаяся конкретного Контрагента, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное положение, образование, профессия (должность), номер контактного телефона, адрес электронной почты и т.д.
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Защита персональных данных Контрагента/субъекта** – деятельность Общества по обеспечению сохранности полученных персональных данных с помощью локального регулирования порядка обработки персональных данных и организационно-технических мер обеспечения конфиденциальности информации.
- **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное требование для соблюдения лицом, получившим доступ к персональным данным, не допускать их распространения и передачи третьим лицам, без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- **трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.4. Настоящее Положение применяется в отношении персональных данных, которые могут быть получены Оператором:

- от любых физических лиц, связанных с Оператором гражданско-правовыми отношениями;
- физических лиц (работников и/или иных представителей) юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, вступивших с Оператором в гражданско-правовые отношения;
- пользователей портала сайта, размещенного по адресу - <https://al-farma.com/>, (далее

– «Сайт»), в том числе представители дилеров, иные третьи лица;

- иных субъектов, в связи с наличием у Оператора правоотношений, не противоречащих законодательству Российской Федерации, и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным физическим лицом и его персональными данными.

1.5. Согласие Субъекта на обработку персональных данных не требуется в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Оператора;

- обработка персональных данных в целях исполнения договора;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов клиента, если получение его согласия невозможно.

1.6. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора и Субъектов персональных данных.

1.7. Настоящее Положение распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящего Положения.

1.8. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных:

1.8.1. В отношении физических лиц, связанных с Оператором гражданско-правовыми отношениями (в том числе оказывающих услуги в рамках маркетинговых мероприятий, таких как подготовка презентаций, чтение докладов, написание статей, проведения постмаркетинговых исследований и т.п.), а также в отношении физических лиц (работников и/или иных представителей) юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, вступивших с Оператором в договорные отношения, Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- дата выдачи документа, удостоверяющего личность и информация о выдавшем его органе;
- пол;
- почтовый адрес;
- должность;
- место рождения;
- профессия;
- семейное положение;
- адрес места проживания и адрес регистрации;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- данные по взаиморасчетам с Контрагентом;
- сведения о трудовой деятельности;
- сведения/документы об образовании;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного фонда;
- данные о проданных товарах, оказанных и/или оказываемых Субъекту

персональных данных услугах, в том числе история заказов Субъекта;

- присылаемые Субъектом при обращениях к Оператору документы.
- сведения, содержащиеся в обращениях специалистов в рамках выполнения ими обязанностей по информированию Оператора о случаях нежелательных явлений, связанных с применением лекарственных препаратов, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», включая фамилию, имя, отчество, контактную информацию, место работы, должность и иную информацию, предоставленную Субъектом персональных данных добровольно.

1.8.2. При использовании сервисов Сайта Оператор обрабатывает также иные обезличенные данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайта посредством установленного на компьютере программного обеспечения:

- сведения об используемом браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту);
- IP-адрес;
- данные из файлов cookie;
- реферер (адрес предыдущей посещенной пользователем страницы);
- время доступа.

Субъектом или его представителем могут быть переданы персональные данные Субъекта, отличные от приведенных в пунктах 1.8.1., 1.8.2. при условии соответствия их содержания и объема заявленным целям обработки.

1.8.3. Биометрические данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить личность и которые используются для установления личности) Оператором не обрабатываются.

1.8.4. Оператор гарантирует, что внешние по отношению к Оператору организации не имеют доступа к таким данным, которые могут использоваться Оператором, кроме случаев, явно оговоренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением. При получении персональных данных, не указанных в настоящем разделе, такие данные подлежат немедленному уничтожению.

1.8.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных путем ведения базы данных автоматизированным, механическим, ручным способами в целях:

- выполнения норм гражданского законодательства РФ о договорных обязательствах, заключение и исполнение договоров и/или соглашений с Контрагентами;
- информирование специалистов здравоохранения о медицинских и потребительских свойствах продукции ООО «АлФарма»;
- предоставление специалистам здравоохранения научной информации и нормативной документации по медицинским проблемам, связанным с использованием продукции ООО «АлФарма»;
- организационная поддержка проводящей научно-образовательной деятельности для специалистов здравоохранения с привлечением экспертов в соответствующих областях медицины;
- информационная поддержка научно-образовательной деятельности;
- заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;
- обработки запросов или других действий Субъекта персональных данных;
- ведение бухгалтерского учета;
- в иных целях в случае, если соответствующие действия Оператора не противоречат действующему законодательству, деятельности Оператора, и на проведение указанной обработки получено согласие Субъекта персональных данных.

1.8.6. Оператор осуществляет обработку персональных данных посредством совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций), включая следующие:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

1.8.7. Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных в случаях заключения договоров с Контрагентами и иными третьими лицами, находящимися за рубежом, в объеме, необходимым для заключения и исполнения таких договоров. При трансграничной передаче персональных данных в государства, не являющиеся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, или не обеспечивающие адекватной защиты персональных данных, субъекты персональных данных дают согласие в письменной форме на такую передачу.

1.8.8. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Оператора, работающих по трудовому договору, заключенному с Оператором, которые непосредственно осуществляют обработку или имеют доступ к персональным данным Субъектов, а также лицами, осуществляющими обработку или имеющими доступ к персональным данным Субъектов на основании заключенных с Оператором договоров, муниципальных контрактов, или на иных законных основаниях, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Положением.

1.9. Оператор обеспечивает обработку персональных данных в соответствии со следующими принципами:

- законность и справедливость обработки;
- обработка только тех персональных данных, которые соответствуют заявленным целям;
- ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- достоверность персональных данных, их актуальность и при необходимости – обновление;
- хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных.

2. ПОЛУЧЕНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор получает и начинает обработку персональных данных Субъекта с момента получения его согласия, согласно п. 2.3. настоящего Положения. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом персональных данных в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения Субъектом персональных данных конклюдентных действий. В случае отсутствия согласия Субъекта персональных данных на

обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.

- 2.2. Персональные данные Субъектов персональных данных получаются Оператором:
- путем личной передачи Субъектом персональных данных при внесении сведений в учетные формы в письменном виде на бумажных носителях Оператора;
 - путем личной передачи Субъектом персональных данных при внесении сведений в учетные формы в электронном виде на Сайте;
 - путем личной передачи Субъектом персональных данных и сообщения их в устной форме по телефону;
 - иными способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации и требованиям международного законодательства о защите персональных данных.

2.3. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным посредством совершения Субъектом персональных данных любого действия или совокупности следующих действий:

- заполнения документа на бумажном носителе Оператора;
- проставления на Сайте в соответствующей форме отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в предлагаемом перед получением согласия для ознакомления тексте.
- заполнения электронной анкеты, подготовленной Оператором (в том числе посредством программных средств, таких как Битрикс), в присутствии Субъекта персональных данных либо с его согласия уполномоченным сотрудником Оператора.

2.4. Согласие считается полученным в установленном порядке и действует до момента направления Субъектом персональных данных соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных по месту нахождения Оператора.

2.5. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных при условии, что подобная процедура не нарушает требований законодательства Российской Федерации. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Субъекту персональных данных необходимо направить письменное уведомление по адресу место нахождения: 127247, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Восточное Дегунино, ш. Дмитровское, д. 100, стр. 2, помещ. 4541R4. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Оператор должен прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. или другими федеральными законами.

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные Контрагента относятся к категории конфиденциальной информации.

3.2. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Оператор и его представители при обработке персональных данных контрагента соблюдают следующие общие требования:

- обработка персональных данных Контрагента осуществляется исключительно в

целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия выполнения договорных обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- все персональные данные Контрагента Оператор получает у него лично, за исключением случаев, когда их получение возможно только у третьей стороны способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации.
- обработка персональных данных, полученных от третьих лиц, возможна только при письменном уведомлении субъекта персональных данных об этом заранее.

3.3. Оператор не получает и не обрабатывает персональные данные Контрагента о его политических, религиозных и иных убеждениях из частной жизни.

3.4. Персональные данные не используются в целях причинения имущественного и морального вреда Контрагенту, затруднения реализации его прав и свобод.

3.5. При принятии решений, затрагивающих интересы Контрагента, Оператор не основывается на персональных данных Контрагента, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки без его письменного согласия на такие действия.

3.6. При идентификации Контрагента Оператор требует предъявление документов удостоверяющих личность и подтверждающих полномочия представителя.

3.7. При заключении договора, как и в ходе его исполнения, в случае возникновения необходимости, Заказчик может потребовать предоставления Контрагентом иных документов, содержащих информацию о нем, с момента предоставления которых может быть связано предоставление дополнительных гарантий и компенсаций.

3.8. После принятия решения о заключении договора или предоставлении документов, подтверждающих полномочия представителя, а также впоследствии, в процессе выполнения договора, персональные данные Контрагента, также будут включены в:

- договоры;
- иные документы, включение в которые персональных данных Контрагента необходимо согласно действующему законодательству Российской Федерации (накладные, акты, отчеты и т.д.).

4. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Для достижения целей настоящего Положения к обработке персональных данных допущены только те сотрудники Оператора, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными (трудовыми) обязанностями. Оператор требует от своих сотрудников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

4.2. В соответствии с настоящим Положением Оператор может осуществлять обработку персональных данных самостоятельно, а также с привлечением третьих лиц, которые привлекаются Оператором и осуществляют обработку для выполнения указанных в настоящем Положении целей.

4.3. В случае поручения обработки персональных данных третьему лицу, объем передаваемых третьему лицу для обработки персональных данных и количество используемых этим лицом способов обработки должны быть минимально необходимым и для выполнения им своих обязанностей перед Оператором. В отношении обработки персональных данных третьим лицом устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

4.4. В процессе предоставления услуг, продажи товаров, при осуществлении внутрихозяйственной деятельности Оператор использует автоматизированную систему, с применением средств вычислительной техники, так и неавтоматизированную систему, с применением бумажного документооборота, обработку персональных данных. Принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Оператором не производится. Оператор

хранит персональную информацию Субъектов персональных данных в соответствии с внутренним регламентом.

4.5. В отношении персональной информации Субъекта персональных данных сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Субъектом информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. В данном случае Субъект персональных данных соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

5. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Деятельность Оператора по обработке персональных данных неразрывно связана с защитой Оператором конфиденциальности полученной информации.

5.2. Оператор требует от иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.3. Все работники Оператора обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также иных сведений, установленных Оператором, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

5.4. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Оператор обеспечивает, чтобы все реализуемые мероприятия по организационной и технической защите персональных данных осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по вопросам обработки персональных данных.

5.5. Оператор применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, включающие в себя:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным, и (или) передача их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием необходимых мер;

- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

5.6. В состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых Оператором в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят:

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- ограничение программной среды;
- защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
- защита среды виртуализации;
- защита технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных, и реагирование на них;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

5.7. В целях обеспечения соответствия уровня защиты персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Оператор не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и мерах обеспечения информационной безопасности персональных данных.

5.8. Оператор обязуется не разглашать полученную от Субъекта персональных данных информацию. Не считается нарушением предоставление Оператором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Субъектом персональных данных. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

6. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Контрагента осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Контрагенту, с момента такого обращения на период проверки.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Контрагента Общество осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Контрагенту, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Контрагента, или третьих лиц.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Общество на основании сведений, представленных Контрагентом, или иных необходимых документов

уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Обществом, Общество в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

6.5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Общество в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

6.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Общество уведомляет Контрагента.

6.7. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав Контрагента, Общество с момента выявления такого инцидента Обществом, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав Контрагента, и предполагаемом вреде, нанесенном правам Контрагента, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Обществом на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6.8. В случае достижения цели обработки персональных данных Общество прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

6.9. В случае отзыва Контрагентом согласия на обработку его персональных данных Общество прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты поступления указанного отзыва.

6.10. В случае обращения Контрагента в Общество с требованием о прекращении обработки персональных данных Общество в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения им соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Обществом в адрес Контрагента мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.11. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 6.4-6.10 настоящего Положения, Общество осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

6.12. Общество уведомляет Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций о факте неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав контрагентов, в порядке, утвержденном приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 14 ноября 2022 г. N 187.

6.13. Общество передает в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области обеспечения безопасности, информацию о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную или случайную передачу (предоставление, распространение, доступ)

персональных данных, в порядке, установленном совместно федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, и уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

6.14. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные Контрагента или при наступлении иных законных оснований, документы подлежат уничтожению.

6.15. Общество для этих целей создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов.

6.16. По результатам экспертизы документы, содержащие персональные данные Контрагента и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе - уничтожаются путем уничтожения: измельчения в шредере/сжигания;

- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители на которых хранится информация.

6.17. В случае если обработка персональных данных осуществлялась Обществом без использования средств автоматизации, документом, подтверждающим уничтожение персональных данных Контрагентов, является акт об уничтожении персональных данных.

6.18. В случае если обработка персональных данных осуществлялась Обществом с использованием средств автоматизации, документами, подтверждающими уничтожение персональных данных Контрагентов, являются акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

7. ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. В соответствии с требованиями ст. 22.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», приказом генерального директора ООО «АлФарма» назначается лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, как в информационных системах Оператора, в которых обрабатываются персональные данные, так и при обработке персональных данных без использования средств автоматизации (далее — «Ответственный за организацию обработки персональных данных»).

7.2. Ответственный за организацию обработки персональных данных получает указания непосредственно от генерального директора ООО «АлФарма» и подотчетно ему.

7.3. В соответствии с ч. 4 ст. 22.1 Федерального закона «О персональных данных» Ответственный за организацию обработки персональных данных обязан:

7.3.1. осуществлять внутренний контроль за соблюдением ООО «АлФарма», как Оператором персональных данных и его работниками, соблюдение законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требования к защите персональных данных;

7.3.2. доводить до сведения работников ООО «АлФарма» положения законодательства РФ о персональных данных, локальных актов ООО «АлФарма» по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;

7.3.3. организовывать прием и обработку обращений и запросов Субъектов или их представителей и осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

7.4. На Ответственного за организацию обработки персональных данных возлагается задача по организации выполнения законодательных требований при обработке персональных данных в ООО «АлФарма».

7.5. На время отсутствия Ответственного за организацию обработки персональных данных его обязанности исполняет сотрудник, замещающий его по штатному расписанию или его руководитель.

7.6. Ответственными за организацию выполнения требований локальных актов Учреждения по вопросам обработки персональных данных и их защите в структурных

подразделениях ООО «АлФарма» являются руководители этих подразделений. На время отсутствия этих руководителей ответственными являются лица, штатно замещающие их.

7.7. Ответственными за выполнение требований локальных актов ООО «АлФарма» по вопросам обработки персональных данных и их защите на своих рабочих местах в рамках, определенных соответствующими должностными инструкциями являются лица, уполномоченные в установленном порядке обрабатывать в ООО «АлФарма» персональные данные.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ПОЛУЧЕНИЕ, ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Лица виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Контрагентов Общества, привлекаются к дисциплинарной и материальной ответственности в порядке установленном федеральными законами РФ, а также привлекаются к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами.

8.2. Моральный вред, причиненный Контрагенту вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных федеральным законодательством, а также требований к защите персональных данных, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Контрагентом убытков.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Положение является внутренним документом Оператора и утверждается приказом генерального директора ООО «АлФарма».

9.2. Иные права и обязанности Оператора как лица, организующего обработку персональных данных как самостоятельно, так и по поручению других операторов, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

9.3. Общество обеспечивает неограниченный доступ Контрагентов к настоящему документу, путем размещения в открытом доступе сети Интернет на Сайте, размещённом по адресу: <https://al-farma.com/dokumenty/>, <https://colistimet.ru/privacy-policy/>.

9.4. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются приказом генерального директора ООО «АлФарма».